

Formação Smart **LÍDER**

4º ENCONTRO



TEXAS
TREINAMENTOS

O que vamos fazer hoje:

**Summary e
Atitude de
Sucesso!**

**Acompanhe a
Jornada do
Cliente!**

**Administrando
conflitos**

**Reunião
que dá
certo!**

**Dinâmica do
presidente!**

**Metas
SMART!**



**DESAFIO
SMART**
LIBER

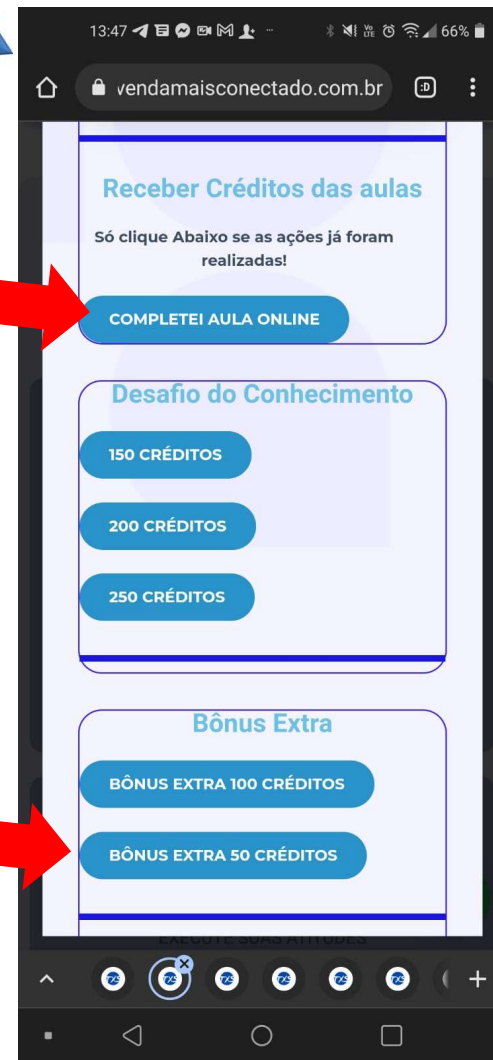


Summary

RESUMO DO ENCONTRO

5
minutos

50
PONTOS



Como anda a memória do SMART LÍDER?

- 01- Desenvolva o seu Marketing Pessoal**
- 02- Dê elogios a quem merece publicamente**
- 03- Promova o EMPOWERMENT.**
- 04- Ouça! Pare para ouvir as pessoas**
- 05- Incremente mudanças para melhor**
- 06- Negocie com sua equipe**
- 07- Confronte o mais rápido possível**
- 08- Priorize suas ações.**
- 09- Faça reuniões com frequência**
- 10- Escreva metas SMART para você e seu time**
- 12- Compartilhe negócios nas redes sociais**
- 13- Acompanhe a Jornada do Cliente**

Reunião que dá certo – 4 pontos essenciais

1. Pauta preliminar com os temas;
2. Horário para iniciar e encerrar;
3. Inibir temas fora da pauta, telefonemas e outras interrupções;
4. Pauta definitiva com as ações a serem feitas, prazos e responsáveis;



Acompanhe a Jornada do Cliente

- É a experiência do cliente - percepção física, emocional e racional que os consumidores têm de determinada empresa.
- Essa percepção é construída a partir dos pontos de contato que o cliente tem com a sua empresa.

7- Usa, aprova e indica. Tem uma excelente experiência. Quer comprar mais vezes na sua empresa



Atenção!

COMUNICADO URGENTE!!!

Prova para a liderança!

Siga as instruções que estão dentro de um envelope na sala de entrada.

(Só os líderes devem ler inicialmente – depois deverão passar as instruções para a equipe)



O presidente Bolsonaro chega em nossa empresa com sua comitiva...

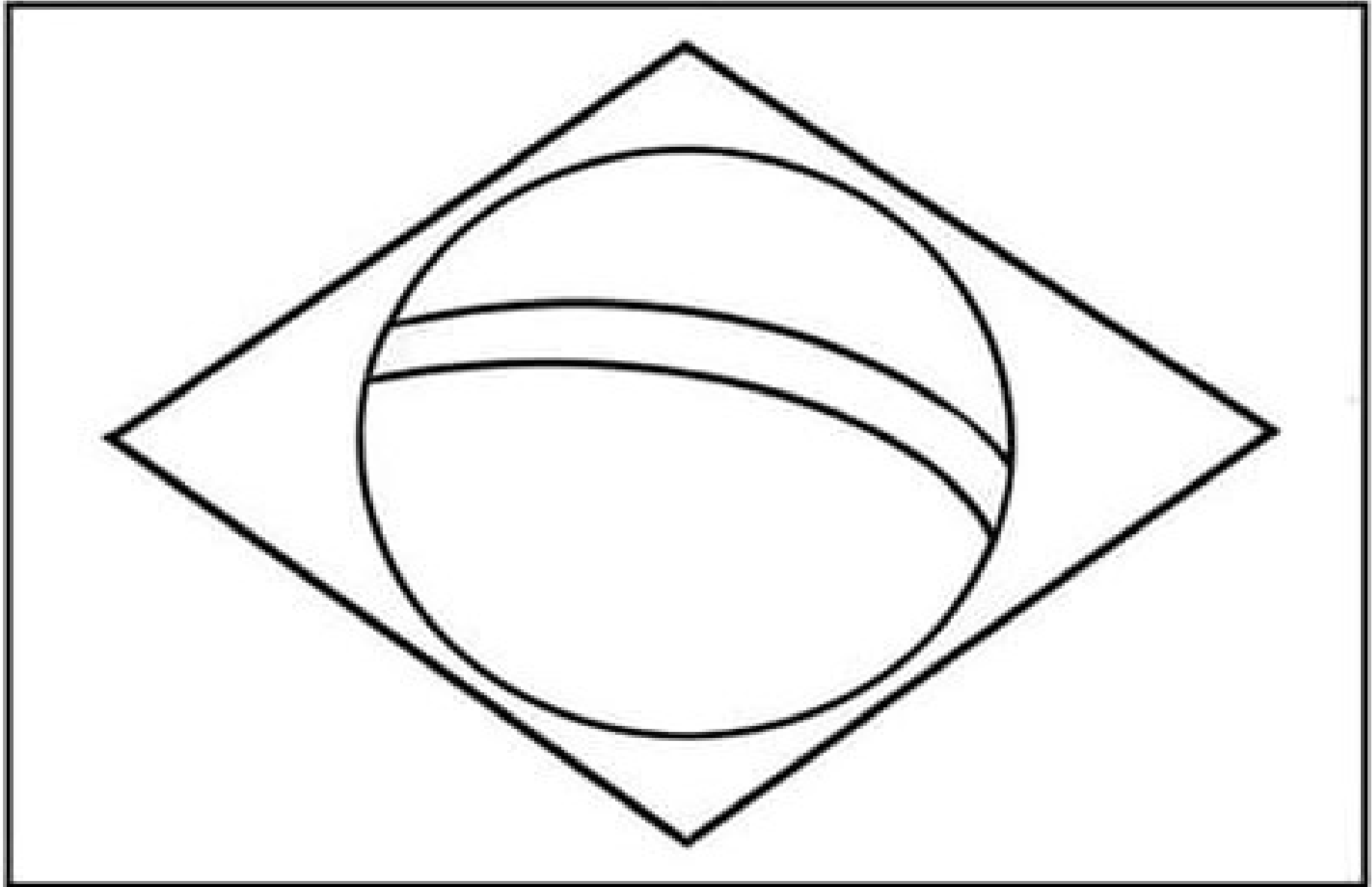
Com o objetivo de trazer mais recursos financeiros para as empresas de nosso estado o presidente irá fazer um pronunciamento em nossa empresa que foi escolhida para receber sua visita e repasse de verbas de R\$ 1 milhão;

Instruções que os líderes devem tomar para preparar todo cerimonial para esta grande visita

1. Tempo de chegada do presidente será daqui a 20 minutos;
2. Será necessário recebê-lo com uma bandeira nacional **estilizada** feita por cada equipe;
3. Para fazer a bandeira >>>>Os materiais encontram-se espalhados na sala do treinamento, sala de fundo do treinamento e esta sala aqui.
4. Cada equipe deve procurar apenas seu material composto de apenas 2 itens – régua e estojo c/ lápis cera;
5. As cores da bandeira devem ser iguais as da bandeira oficial do Brasil;
6. Existirá uma situação adversa durante a execução da pintura da bandeira que deverá ser negociada com a equipe adversária;
7. O presidente precisa saber **onde** será aplicado o valor de 1 milhão e o **porquê**. Por isso será necessário listar no mínimo 3 possibilidades de uso desse valor na sua empresa?
(OBS: Essa listagem precisa ser bem próxima da realidade da empresa);

Importante sobre as regras para vencer e o prêmio:

1. **Vence o jogo e recebe 250 pontos + 50 de bônus a equipe que terminar primeiro (a bandeira e a listagem)** o segundo lugar leva **250 pontos** se terminar no tempo máximo de 30 minutos do início da tarefa;
2. Para ser validado a pontuação será necessário:
 1. Apresentar a bandeira pronta a outra equipe com as devidas explicações do sentido criativo (estilizado) que foi feito e as dificuldades e atitudes tomadas durante a execução da tarefa;
 2. Ter a listagem pronta do uso do valor de R\$1 milhão e explicar o porquê de seu uso na empresa;
Situações adversas serão definidas pelo Facilitador Pedro/Andreia e Rei.






Considerações

Feito e Bem feito

- Como foi sua liderança?
- Levou a equipe a fazer com qualidade?
- Houve integração no grupo trabalho em equipe?
- Houve falhas na comunicação?
- Tem como melhorar a comunicação?
- Aproveitou o curto tempo que foi dado?

Palavra do presidente Bolsonaro:



“Eu me sinto honrado em estar aqui com vocês. As duas equipes são bem competitivas e isso deixa o jogo equilibrado. Vocês estão de parabéns por estarem jogando limpo. Sendo assim será liberado R\$ 1 milhão para vocês” 

Em condições de emergência ou não sempre é bom → Compartilhe a estratégia

- Dizer aos jogadores o que espera.
- Dar aos jogadores uma oportunidade de participar.
- Dizer aos jogadores como estão indo.
- Instruir e delegar quando os jogadores precisarem.
- Observe de fora os detalhes com uma SUPER VISÃO!
- Recompensar os jogadores de acordo com sua contribuição.

Porque alguns líderes não conseguem delegar com eficácia?

210
PONTOS

1. Insegurança
2. Falta de confiança nos outros
3. Falta de habilidade para treinar os outros
4. Satisfação pessoal com a tarefa
5. Hábito
6. Falta de tempo
7. Mentalidade “eu faço melhor”



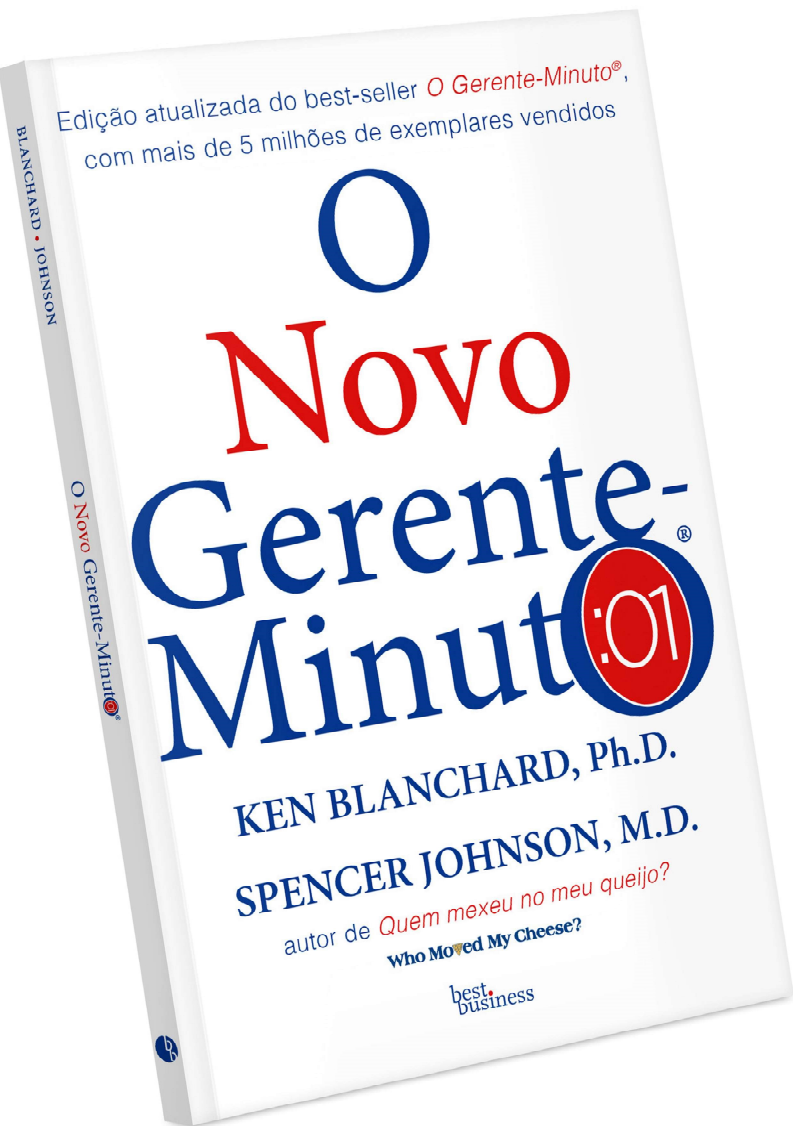
O líder e seus seguidores

O princípio número um de gerência no mundo é: **AS PESSOAS FAZEM AQUILO QUE AS PESSOAS VÊEM.**

Para obter sucesso, os líderes devem encarnar a vida que desejam em seus seguidores.

Grandes treinadores distribuem oportunidades, recursos e tempo de jogo de acordo com o histórico de desempenho dos jogadores. Quanto melhor o desempenho, maiores as oportunidades. Quando há um jogador como Michael Jordan, você quer botar a bola na mão dele o maior tempo possível.





Resumo

5 troca troca de palavras



- Chegue no seu escritório e olhe por **1** minuto para o rosto de cada um. Sinta **respeito** e carinho;
- Em apenas **60** segundos, você pode traçar metas, dar um **elogio** e ainda corrigir erros;
- Invista **menos** em estrutura e **mais** em qualificação de pessoas;
- Se **errar**, seja o primeiro a **reconhecer**;
- Depois de aplicar o **método**, **incentive** e capacite outras pessoas a serem gerentes-minuto

Administrando o tempo

Eu mando no meu calendário, ou outra pessoa escolhe aonde vai meu tempo?

Avalie constantemente seu dia-a-dia e verifique:

1. “Tenho coisas demais a fazer”,
2. “Não consegui fazer nada”
3. “Não estou dando o tempo suficiente para as coisas realmente importantes, como minha família e meus amigos”.

Divida cada dia em intervalos de 15 minutos e ao final de cada hora anote como a hora foi utilizada

- A maneira como você utiliza o seu tempo reflete suas prioridades?
- Quais os itens que consomem grande parte de seu tempo e contribuem pouco para seus objetivos?
- Que proporção de tempo você passa trabalhando, relaxando, socializando?
- O equilíbrio entre lazer e trabalho está como você gostaria que fosse?

Administrando conflitos

1. Deixe que os outros se expressem em primeiro lugar;
2. Deixe que ou outro desabafe;
3. Crie um clima agradável e amistoso
4. Detenha a discórdia e discordâncias
5. Velar sempre a verdade
6. Aplinar as diferenças
7. Usar o humor para reduzir a tensão
8. Dar pouca importância às pressões.
9. Por fim é preciso ter empatia.

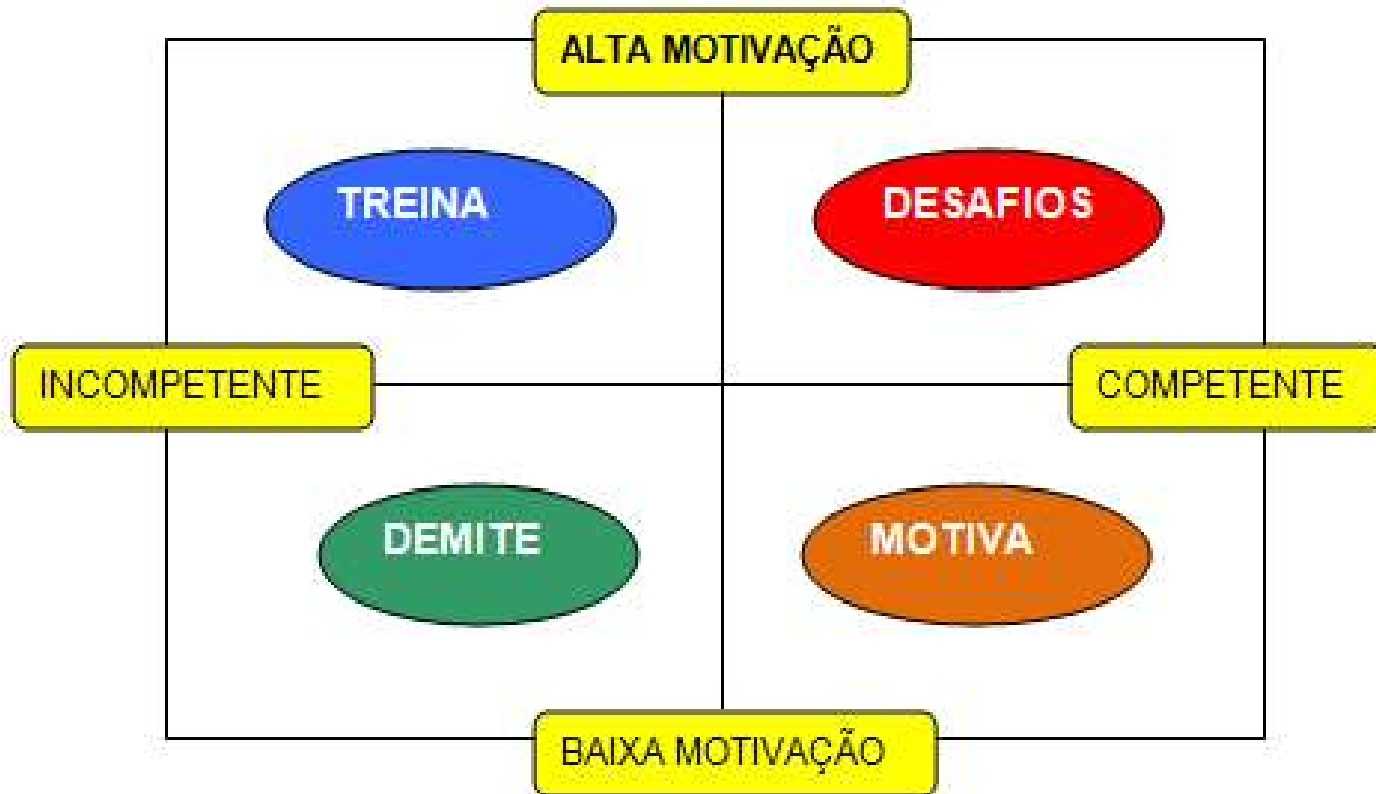
"Sessenta por cento de todos os problemas administrativos resultam de ineficácia na comunicação".

Peter Drucker

Ao avaliar as pessoas a quem você quer dar poder. Observe primeiro três áreas:

- **Conhecimento.** Pense no que as pessoas precisam saber para cumprir as tarefas que você pretenda lhes dar.
- **Habilidade.** Nada é mais frustrante do que ser solicitado a fazer coisas para as quais você não tem nenhuma habilidade.
- **Desejo.** Não há habilidade, conhecimento ou potencial que ajude alguém a vencer se não houver o desejo de ser bem-sucedido.

Avaliando sua equipe



**E aí...é apenas um Sonho ou
pode se tornar Realidade?**



Que tipo de sonho você gostaria que virasse realidade?

Como conseguir realizar os seus sonhos e ajudar sua equipe a realizar também?

Seja mais realista e...

Escreva Metas SMART para você e seu time



Alguém tem um sonho como este?
Qual o seu sonho?



s m a r t

500
PONTOS

10
minutos

Vamos tentar realizar este sonho aqui

ESPECÍFICO: usando a meta Smart!?

Comprar um carro marca Chevrolet modelo Spin com 4 portas, ar, direção...

MENSURÁVEL:

Valor = 60.000,00

ALCANÇÁVEL:

É possível???!?!?

RELEVANTE:

Vai ser ideal pra passear com minha família, fazer minhas viagens, ir a praia...

TEMPORAL:

Vou me empenhar 5 anos para guardar R\$ 1.000,00 para esse fim.

$R\$ 60.000,00 / R\$ 1.000,00 = 60$ $60 / 12$ meses = 5 anos .

Estamos em 2022. Logo vou concretizar o sonho em 2027



**O único passo entre o
sonho e a realidade, é
a atitude.**