

Formação Smart **LÍDER**

2º ENCONTRO



TEXAS
TREINAMENTOS

O que vamos fazer hoje:

**Summary e
Atitude de
Sucesso!**

**12 Atitudes
de Sucesso
para aplicar
no dia a dia!**

**Dinâmica –
Liderança
em ação!**

**18 Desejos
Essenciais na
Liderança!**

**O início de
tudo...
Identifique
a visão!**

**Líder ou
chefe. Eis a
questão!!!**



DESAFIO
SMART
LIDER



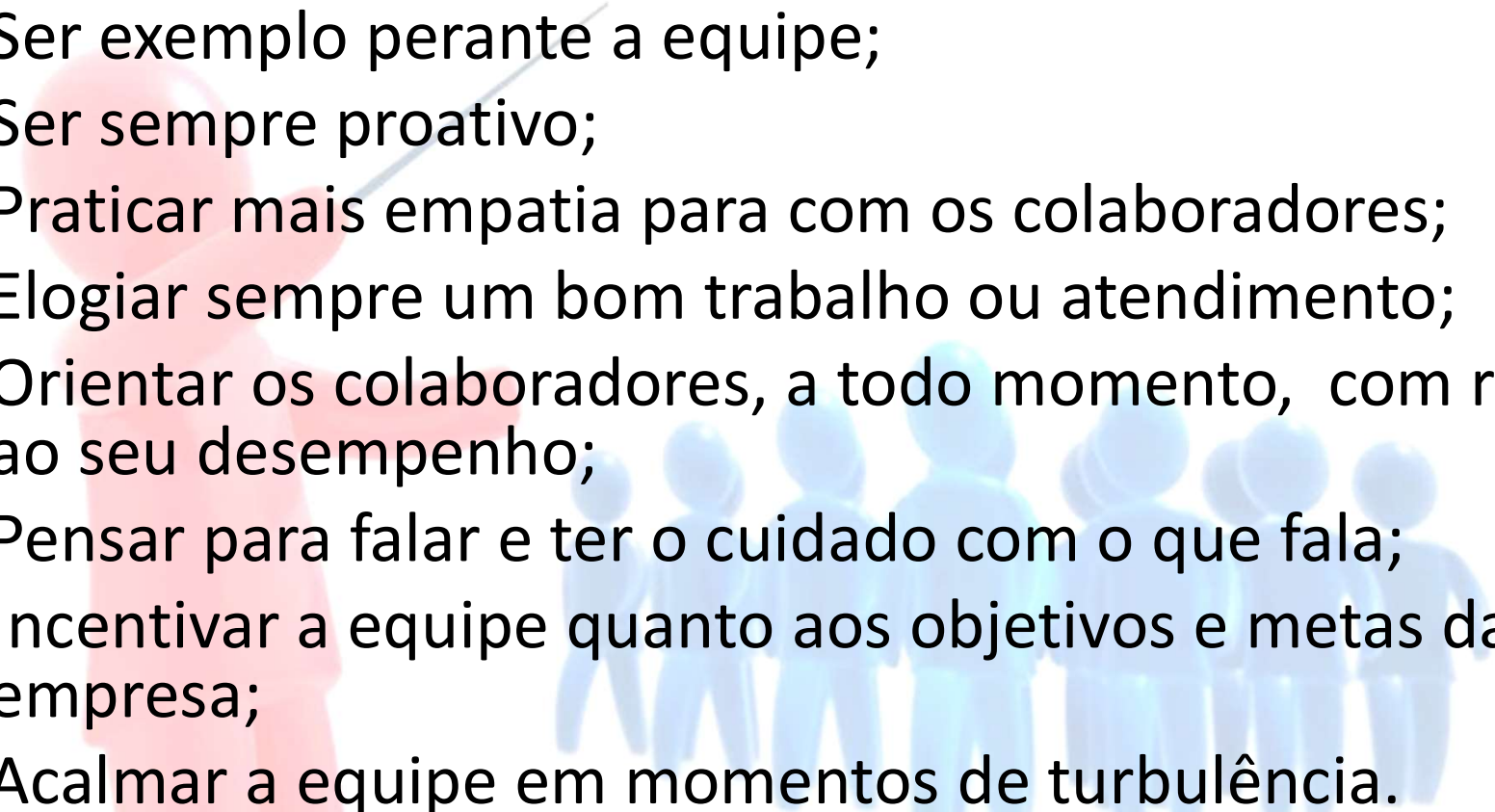
Summary

RESUMO DO ENCONTRO

50
PONTOS

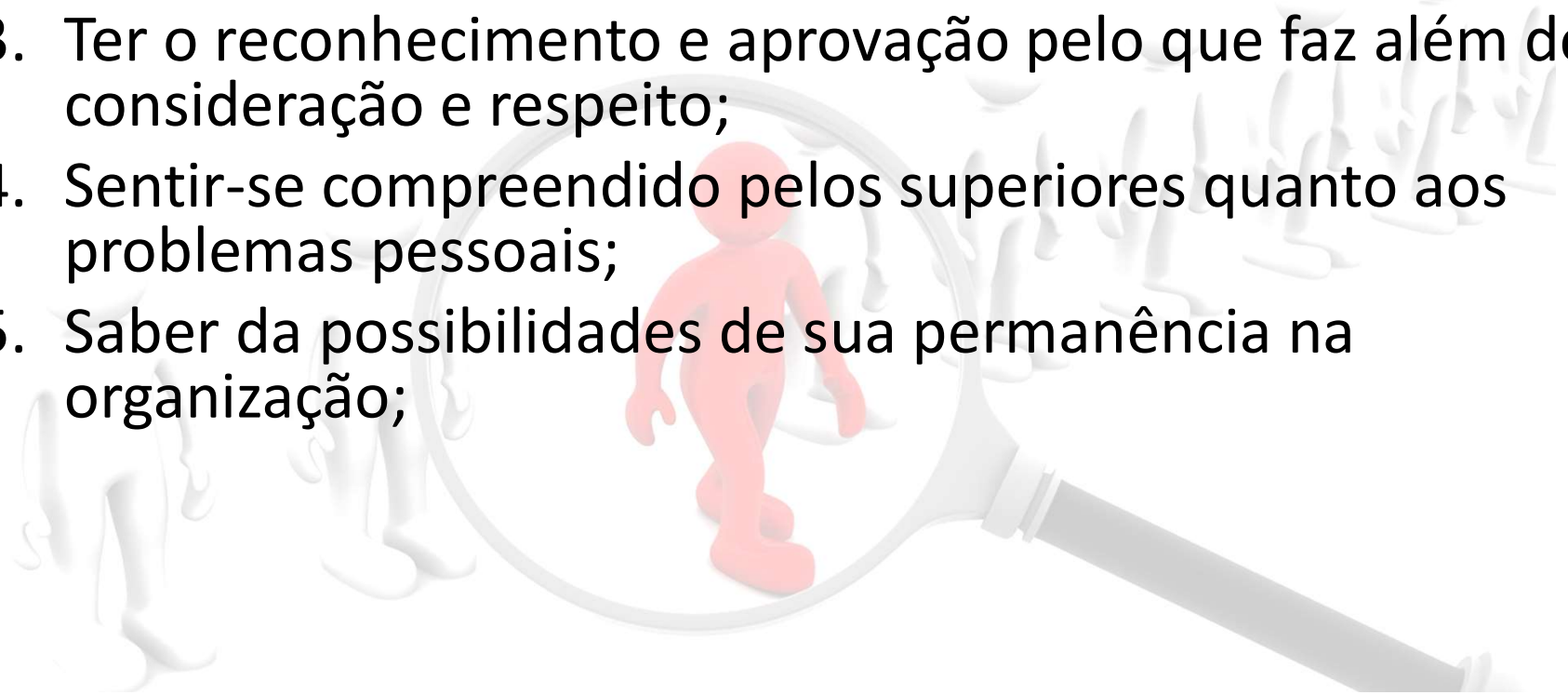
5
minutos

8 Desejos do líder para consigo mesmo:

1. Ser exemplo perante a equipe;
 2. Ser sempre proativo;
 3. Praticar mais empatia para com os colaboradores;
 4. Elogiar sempre um bom trabalho ou atendimento;
 5. Orientar os colaboradores, a todo momento, com relação ao seu desempenho;
 6. Pensar para falar e ter o cuidado com o que fala;
 7. Incentivar a equipe quanto aos objetivos e metas da empresa;
 8. Acalmar a equipe em momentos de turbulência.
- 

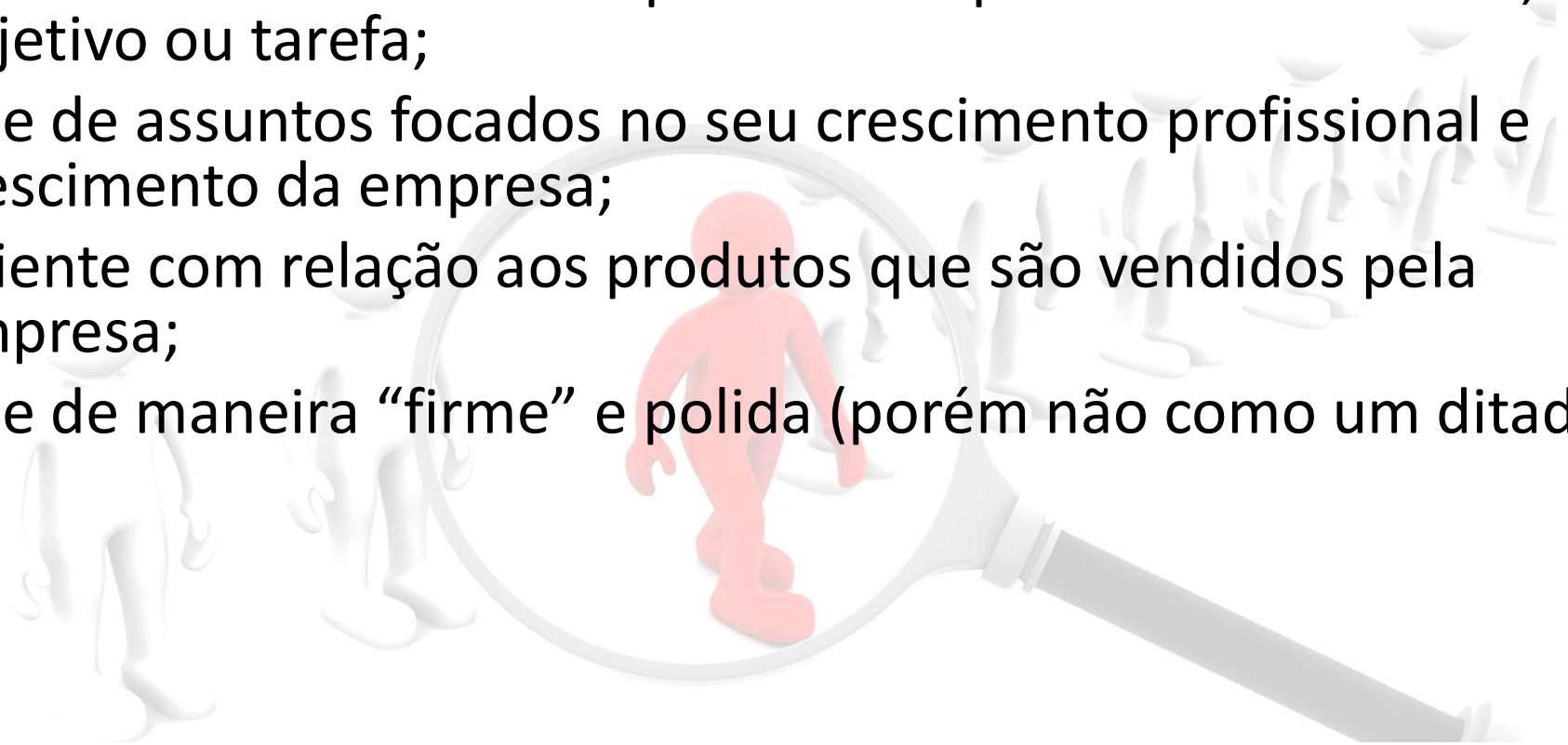
5 Desejos dos colaboradores:

1. Sentir-se necessário e importante para a organização da qual participa;
2. Sentir o interesse do líder por seu sucesso e bem-estar;
3. Ter o reconhecimento e aprovação pelo que faz além de consideração e respeito;
4. Sentir-se compreendido pelos superiores quanto aos problemas pessoais;
5. Saber das possibilidades de sua permanência na organização;



5 Desejos dos colaboradores para com seus líderes:

1. Siga as regras que foram previamente estabelecidas com todos;
2. Oriente a todo momento quanto falta para bater sua meta, objetivo ou tarefa;
3. Fale de assuntos focados no seu crescimento profissional e crescimento da empresa;
4. Oriente com relação aos produtos que são vendidos pela empresa;
5. Fale de maneira “firme” e polida (porém não como um ditador);



DESAFIO
SMART
LIBER

 **ATITUDE
DE SUCESSO**

250
PONTOS

ORGANIZOU ALGO IMPORTANTE

NÃO DEIXOU O CLIENTE ESPERAR

MANTEVE O
BOM ASTRAL

Seja Intencional

FEZ UMA
ESCOLHA
CORRETA

TRABALHOU EM EQUIPE

CONSIDEROU O OUTRO

USOU AS PALAVRAS MÁGICAS
“POR FAVOR” “OBRIGADO”

ESPÍRITO DE LIDERANÇA

PARABENIZOU ALGUÉM PELO TRABALHO FEITO

PARABENIZOU ALGUÉM

ATENDEU AO CLIENTE COM EXCELÊNCIA

5
minutos

EXERCITOU O CONTROLE EMOCIONAL

CHEGOU BEM CEDO

FEZ UMA EXCELENTE NEGOCIAÇÃO

12 ATITUDES DO SMART LÍDER!

- 01- Desenvolva o seu Marketing Pessoal**
- 02- Dê elogios a quem merece publicamente**
- 03- Promova o EMPOWERMENT.**
- 04- Ouça! Pare para ouvir as pessoas**
- 05- Incremente mudanças para melhor**
- 06- Negocie com sua equipe**
- 07- Confronte o mais rápido possível**
- 08- Priorize suas ações.**
- 09- Faça reuniões com frequência**
- 10- Escreva metas SMART para você e seu time**
- 12- Compartilhe negócios nas redes sociais**
- 13- Acompanhe a Jornada do Cliente**

120
PONTOS

10
minutos

DESAFIO
SMART
LÍDER



**100
PONTOS**

Seja Intencional

ESCREVA NO PAPEL SUA ATITUDE INTENCIONAL
EXECUTE ATÉ O PRÓXIMO ENCONTRO E ENVIE SUA ATITUDE
FEITA PELA PÁGINA DA FORMAÇÃO

**1
minuto**

A man in a dark suit, white shirt, and tie stands on a ladder, looking through binoculars. The background is a city skyline under a blue sky with clouds. The text is overlaid on the right side of the image.

Identifique a visão

- Uma grande visão vem antes de uma grande realização. Toda equipe precisa de uma visão convincente para lhe dar direção.
- A visão é indispensável. Ela lidera o líder. Ela desenha o alvo. Acende e alimenta a chama interior, impelindo o líder para frente. Ela também estimula aqueles que seguem o líder.