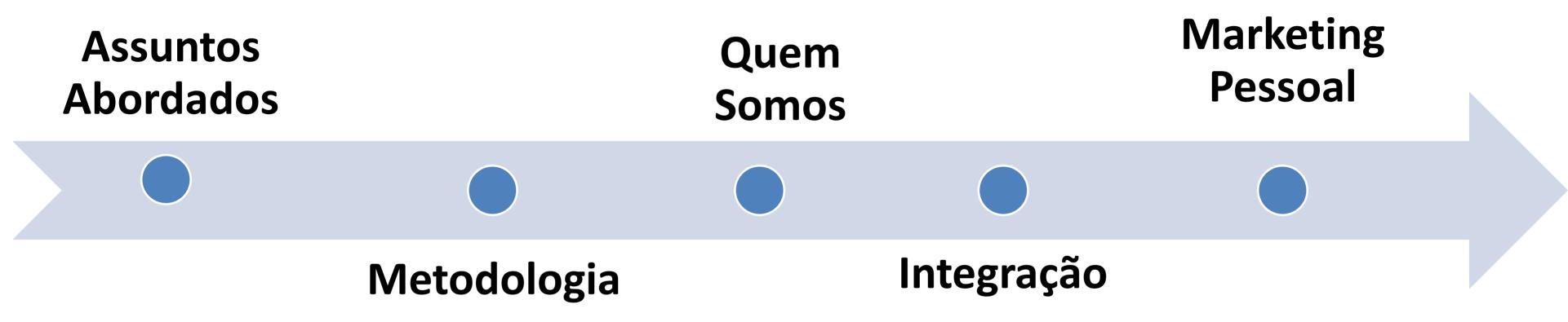
Smart LER



O que vamos fazer hoje:



Durante o treinamento... Vamos falar de quê?:

VOCÊ COMO LÍDER

A IMAGEM DO LÍDER

O LÍDER E SEUS
SEGUIDORES

CHEFE OU LÍDER: EIS A
QUESTÃO

ESTILOS DE LIDERANÇA

FOCONOS RESULTADOS

IDENTIFIQUE A VISÃO
ESTABELEÇA BOAS
METAS
EMPOWERMENT
DELEGUE À EQUIPE

SUAS AÇÕES BEM FEITAS

AS SETE QUALIDADES
DE UM LÍDER
O PRINCIPIO DE PARETO
ADMINISTRANDO O
TEMPO

SEUS LIDERADOS

E VOCÊ MAIS CONECTADOS

ADMINISTRANDO CONFLITOS AVALIANDO A EQUIPE REUNIÃO QUE DÁ CERTO JORNADA DO CLIENTE



Créditos durante as aulas





Durante a formação são liberados Bônus Extras que podem ser de 50 ou 100 créditos.



JORNADA DO

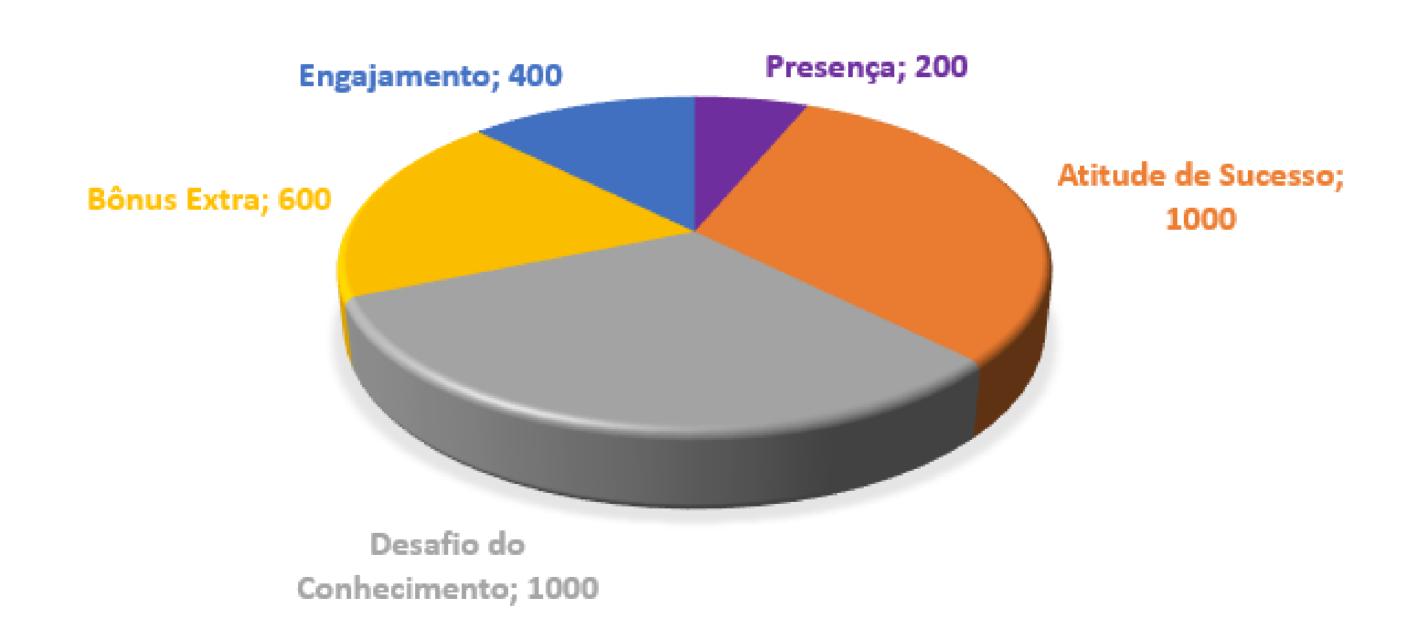
.. YENCEDOR

CRÉDITOS

Créditos pelas atitudes de sucesso



Como conseguir os créditos para a Formação?





Página De Acesso A



Integrado Ao



Onde Tudo Acontece De Verdade!



Jsername or Email Address

Username or Email Address

Senha

Senha

Lembrar-me

ENTRAR

squeceu sua senha? | Cadastrar



ACESSO VIP - SOLICITE SEU INGRESSO



LÍDERES ACESSO VIP

Liderança

Supervisor

Empreendedor

Empresário

Gerente

Etc.

PÁGINA DA LIDERANÇA





"O talento de sua equipe nasce do comando de um grande Líder como você"

Pedro Berto

22

03

Horas

33 (

Minutos Segundos

Nome ou Email

Nome ou Email

Senha

Senha





× PAINEL DE CONHECIMENTO

Ir para Aulas Online

CURSO/MENTORIA VIA GOOGLE MEET

CURSO DE LIDERE MAIS CONECTADO

Receber Créditos das aulas

Só clique Abaixo se as ações já foram realizadas!

COMPLETEI AULA ONLINE

Desafio do Conhecimento

150 CRÉDITOS

200 CRÉDITOS

250 CRÉDITOS

2

Bônus Extra

BÔNUS EXTRA 100 CRÉDITOS

BÔNUS EXTRA 50 CRÉDITOS

Depois de Clicar no botão acima clique aqui para atualizar saldo

3

ATITUDES E ENGAJAMENTO

Só clique Abaixo se as ações já foram realizadas!

Atitudes

EXECUTEI 1 ATITUDE DE SUCESSO

"Qualquer atitude importante no ambiente de trabalho, realizada com determinação e empenho que de alguma forma teve êxito."

Podendo ser das atitudes mencionadas no curso/treinamento que você está realizando ou não necessariamente.

Engajamento

COMPARTILHEI NAS REDES → SOCIAIS

QUERO INDICAR UMA PESSOA

> QUERO DAR UM DEPOIMENTO

Ao final envie seu saldo para sua certificação

SALDO TOTAL FINAL - STF

PLATAFORMA DA FORMAÇÃO SMART LÍDER

Quem sou...



En son o Pedro

- 25 anos de experiência em treinamentos com gamificação com passagens pelo Carrefour, Altese, Refricentro, Rede Âncora entre outras;
- Formação em Processos Gerenciais;
- Criador da Metodologia Smart Training e do Método Aceleração Venda Mais.
- Especialista na área de Marketing Digital e PNL;
- Sou vascaíno, gosto de assistir filmes com pipoca com a família e ler a Bíblia pela manhã;

Conhecem nossos serviços

































TOTALINE*

























(saber o que fazer)

Competência



Habilidades

(Saber como fazer)

Atitudes

(Querer fazer)



Montando com fósforos

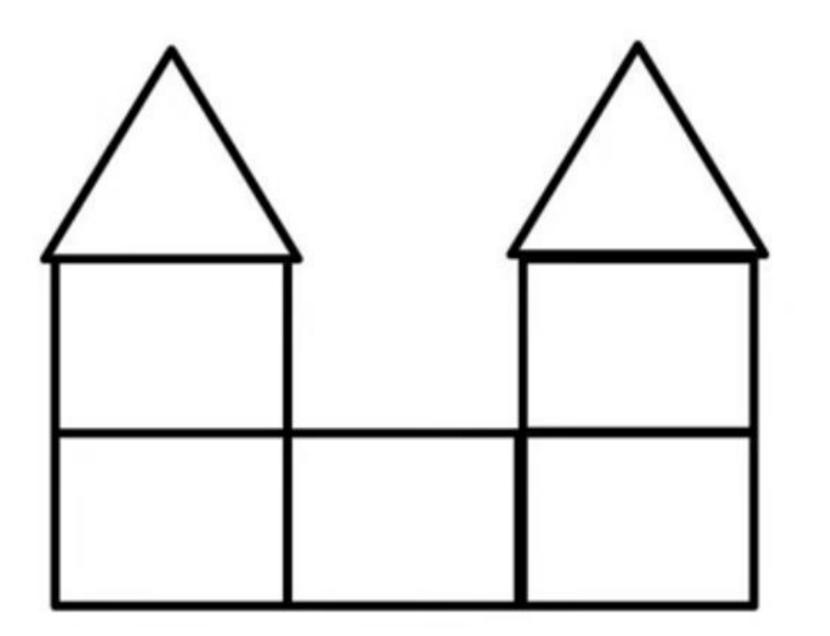
Feito e Bem feito





Considerações:

- Como foi sua liderança?
- Levou a equipe a fazer com qualidade?
- Houve integração no grupo trabalho em equipe?
- Houve falhas na comunicação?
- Tem como melhorar a comunicação?
- Aproveitou o curto tempo que foi dado?



SUA LIDERANÇA COMEÇA EM CASA

Muitos valorizam sua carreira, sucesso ou felicidade pessoal mais que a família. Será que vale a pena?

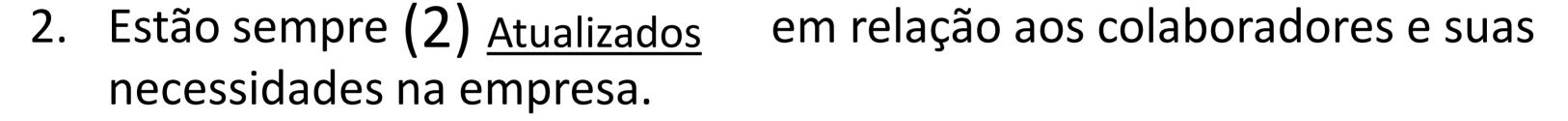
- · Relacionamentos;
- Legado;Influência positiva.





COMO TEM SIDO AS SUAS ATITUDES NO DIA A DIA?

- 1. As palavrinhas mágicas abaixo são usadas sempre com muita propriedade.
 - (1a) Por favor,
 - (1b) Com Licença
 - ► (1c) Muito obrigado
 - ▶ (1d) <u>Desculpa</u>



- 3. Trazem (3)Resultados para a empresa. Sabem que não basta parecer, tem que ser o que parecem.
- 4. Demonstram (4) <u>Autoconfiança</u> e controle emocional.
- 5. Aperto de mão (5) <u>firme</u> na hora do cumprimento





Mais...



- São normalmente temperados em seus atos e não cometem (1) <u>exageros</u> em expor em público o erro cometido de um colaborador, "pra servir de exemplo",.
- 2. Cuidam de aspectos básicos, mas que fazem a diferença como higiene pessoal, (2) <u>pontualidade</u>, bom uso do telefone celular e do e-mail.
- 3. Sabem (3) negociar
- 4. Sabe usar o (4) tom de voz com as pessoas;
- 5. Manter o bom(5) <u>astral</u>



Sua liderança com você...

Sem autodisciplina você não pode se liderar efetivamente. O líder deve...

- 1. Fazer uma autoanálise com seus pontos fortes e fracos;
- 2. Desenvolver e seguir suas prioridades;
- 3. Desafiar suas desculpas;
- 4. Manter-se focado nos resultados e nunca trocar o que você quer no momento em que mais quer.
- 5. Escolher sempre o comprometimento com a equipe e com a empresa.



Características de um Líder



De quem você lembra?

1."Ele chega bem cedo".

5 minutos

- 2." Quando alguém faz um serviço bem feito ele acha tempo para parabenizar".
- 3." Busca sempre maneiras de fazer melhor, mais rápido e mais barato".

Características de um Líder

4. "Observa sempre como o cliente está sendo atendido e coordena a equipe para que o cliente jamais fique esperando".

5. "Usa sempre as palavrinhas mágicas: "Por favor, com licença, muito obrigado(a), e desculpa".

6. "Sempre é criterioso em usar o uniforme de trabalho para dar o exemplo"

Características de um Líder

- 7. "Está sempre ligado. Supervisionando todos os liderados para fazerem suas tarefas!"
- 8. "Ele é extremamente organizado"
- 9. "Ele conhece tudo sobre o produto que a empresa trabalha"